

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN & BUCHUNGSINFORMATIONEN DER VOGELSANG IP GEMEINNÜTZIGE GMBH UND DES NATIONALPARK-ZENTRUM EIFEL

Hinweis zum Datenschutz:

Hinsichtlich des Datenschutzes gelten ausschließlich die Regelungen der „Vogelsang IP Datenschutzbestimmungen Webseite (DS-GVO)“, die auf der Website der Vogelsang IP gemeinnützigen GmbH abrufbar sind. Dies gilt auch in dem Falle, dass in den nachfolgenden AGB's abweichende Regelungen enthalten sind.

Die Vogelsang IP gemeinnützige GmbH und das Nationalpark-Zentrum Eifel (Veranstalter) freuen sich, dass Sie bei uns ein Gruppenangebot gebucht haben. Für Ihre Buchung gelten folgende Vereinbarungen:

ALLGEMEINES

1. An der Zufahrt zum Vogelsang IP-Gelände befindet sich ein Schrankensystem. Um auf das Gelände zu gelangen, ziehen Sie bei der Einfahrt ein Parkticket, welches Sie an den zwei Kassenautomaten, am Besucherparkplatz und an der Ausfahrt, beim Verlassen des Geländes bezahlen müssen.
2. Die Parkgebühr: Der zentrale Besucherparkplatz ist ab 30 Minuten gebührenpflichtig. Das Tagesticket kostet 6 € und bei einem Ticketverlust fallen Parkgebühren von 15 € pro Fahrzeug an. Besucherinnen und Besucher mit einer nachweisbaren Gehbehinderung parken kostenfrei.
3. Reisebusse parken gratis. Ein entsprechendes Auslassticket erhalten Sie an der Besucherinformation im Besucherzentrum Forum Vogelsang IP.
4. Die geltenden Hausordnungen sind zu beachten. Aus Sicherheitsgründen wird das Gelände und die Räumlichkeiten der Vogelsang IP gGmbH videoüberwacht.
5. Planen Sie vom Besucherparkplatz bis zum Besucherzentrum Forum Vogelsang IP am „Adlerhof“ ca. 10 Minuten Gehzeit ein, damit Ihr gebuchtes Programm pünktlich starten kann.
6. Hunde dürfen gerne an der Leine auf dem Gelände mitgeführt werden. In den Ausstellungen sind keine Tiere gestattet.

BUCHUNG + RESERVIERUNG

7. Bei einer Reservierung handelt sich um ein unverbindliches Angebot. Preis- und Konditionsänderungen hält sich der jeweilige Veranstalter vor.
8. Bitte melden Sie sich nach Ihrer Ankunft an der Besucherinformation im Besucherzentrum Forum Vogelsang IP an. Dort startet auch Ihr gebuchtes Programm.
9. Für die Programme der Vogelsang IP gilt: Der Preis der Programme wird nach Teilnehmendenzahl berechnet. Sollte die Anzahl am Besuchstag von der angegebenen Anzahl auf der Reservierungsbestätigung abweichen, wird der Betrag entsprechend angepasst. Sollte die Gruppe bei einem Programm der Erwachsenenbildung aus weniger als 10 Teilnehmenden und bei der Jugendbildung aus weniger als 15 Teilnehmenden bestehen, wird ein

Kleingruppenzuschlag fällig. Der Mindestbetrag eines Programmes entspricht dem jeweiligen Teilnehmendenpreis von 10, bzw. 15 Personen.

10. Bei allen gebuchten Programmen erfolgt die Teilnahme auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

11. Die geführten Rundgänge finden hauptsächlich im Freien und auf unebenem Gelände statt. Daher ist es ratsam, wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk zu tragen.

12. Witterungsbedingte Einschränkungen und Veränderungen in der Wegeführung liegen in der Verantwortung der Veranstalter.

13. Die Vogelsang IP gGmbH behält sich vor, die Besichtigung von Innenräumen der historischen Gebäude einzuschränken und auszuschließen.

14. Die Vogelsang IP gGmbH behält sich außerdem vor, dass der Kinosaal aufgrund von Veranstaltungen und deren Vorbereitungen, für Gäste und Gruppenführungen nicht zu besichtigen ist. Eine Information hierüber erfolgt an den zutreffenden Tagen. Wir bitten hier um Ihr Verständnis!

15. Die Nennung einer/s einzelnen Referent/in oder eines Ranger ist nicht verbindlich. Die Veranstalter behalten sich vor, jederzeit eine/n andere/n Referent/in oder Ranger beauftragen zu können.

16. Filmen und Fotografieren während des gebuchten Programmes bitten wir vorher mit der/dem Referentin/en abzustimmen.

VERSPÄTUNG, AUFPREIS UND STORNIERUNG

17 a. Für die Buchungen bei der Vogelsang IP gGmbH gilt: Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu zwei Wochen vor dem gebuchten Termin möglich, für Schulklassen bis zu drei Tage vorher. Danach fallen für Sie die entsprechenden Stornierungsgebühren an:

45-minütiges Programm: 27,-€

90-minütiges Programm: 39,-€

135-minütiges Programm: 51,-€

180-minütiges Programm: 63,-€

270-minütiges Programm: 89,-€

Sollten Sie am Tag der Führung stornieren oder nicht erscheinen, wird der volle Betrag der Reservierungsbestätigung fällig. Stornierungen müssen schriftlich (per E-Mail an buchung@vogelsang-ip.de oder per Post) erfolgen.

17 b. Für die Buchungen zur Erlebnisausstellung „Wildnis(t)räume“ gilt: Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu zwei Wochen vor dem gebuchten Termin möglich, für Vorschul- und Schulklassen sowie für Jugendgruppen bis zu drei Tage vorher. Danach fallen für Sie Stornierungsgebühren in Höhe von 50% des vereinbarten Rechnungsbetrages an. Sollten Sie am Tag der Führung mit Ihrer Gruppe nicht anreisen oder an diesem Tag stornieren, berechnen wir 100% des Rechnungsbetrages. Stornierungen müssen schriftlich (per E-Mail an buchung@vogelsang-ip.de oder per Post) erfolgen.

Eine kostenfreie Stornierung für Programme zur Erlebnisausstellung „Wildnis(t)räume“ ist für Vorschul- und Schulklassen sowie für Jugendgruppen und Kindergeburtstage jederzeit möglich. Stornierungen müssen schriftlich (per E-Mail an buchung@vogelsang-ip.de oder per Post) erfolgen. Bei Nichterscheinen wird der volle Rechnungsbetrag fällig.

18. Verspätet sich die Gruppe, so wird die gebuchte Dauer des Programms entsprechend verkürzt. Das Programm in voller Länge durchzuführen ist nur dann möglich, wenn dies an der Besucherinformation vorher abgesprochen wird und die Verlängerung mit 20,- € pro angefangene halbe Stunde nachgezahlt wird. Sollten Sie, in Absprache mit dem Referenten, mehr Zeit benötigen so kann die Verlängerung mit 20,- € pro angefangene halbe Stunde nachgezahlt werden. Dies ist nur in Ausnahmefällen möglich.

19. Bei einem Programm des Nationalpark-Zentrum Eifel beträgt die Teilnehmerzahl pro Gruppe 15 Personen. Ein Aufpreis für maximal weitere 5 Personen wird je nach Programm mit 6-10 € pro Person berechnet.

20. Bei einer Ausstellungsführung in der Dauerausstellung „Bestimmung: Herrenmensch. ...“ der NS-Dokumentation Vogelsang können nicht mehr als 15 Personen teilnehmen.

21. Bitte beachten Sie, dass bei einer Verspätung von mehr als 30 Minuten, die Ausstellungsführung durch die NS-Dokumentation oder die „Wildnis(t)räume“ nicht mehr durchgeführt werden kann. Wir bitten daher darum, mindestens 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn vor Ort zu sein.

22. Aus Sicherheitsgründen ist die Teilnehmerzahl für die Spezialführung „Ostflügel und Turm“ sowie für den Turmaufstieg auf 15 Personen begrenzt. Der Aufstieg zur Aussichtsplattform kann aufgrund der tagesaktuellen Wetterbedingungen (Schneefall, Unwetter ...) kurzfristig ausgeschlossen werden.

23. Sollte Ihre Gruppe die maximale Teilnehmendenzahl von 15 Personen in der NS-Dokumentation oder auf dem Turm überschreiten, behalten sich die Veranstalter aus organisatorischen und inhaltlichen Gründen vor, den Rundgang nicht durchzuführen.

24. Abweichungen und Änderungen von Ihrer Buchungsbestätigung teilen Sie uns bitte unverzüglich mit.

SONDERREGELUNGEN UND RABATTE

25. Reiseveranstalter erhalten 10% Rabatt auf Ihre Buchung. Weitere Rabattierungen, z.B. für Inhaber der GästeCard, sind den aktuellen Preislisten der Vogelsang gGmbH und des Nationalpark-Zentrums Eifel zu entnehmen.

26. Buchen Sie pro Gruppe zwei oder mehr Programmbausteine der Vogelsang IP gGmbH (ausgenommen sind Bausteine des Nationalpark- Zentrum Eifel) an einem oder zwei aufeinanderfolgenden Tagen, gewähren wir Ihnen einen Rabatt von 10% auf diese Bausteine.

27. Beim Ausfall oder Abbruch von Geländeführungen der Vogelsang IP gGmbH aus von dieser nicht zu vertretenden Gründen, z.B. bei Unwetter, findet zum gleichen Preis statt dieses Angebotes ein von/vom Referent/in begleiteter Besuch der Ausstellung zur NS-Dokumentation Vogelsang statt, d.h. das Ticket für die Führung wird in ein Ticket für eine Ausstellungsführung inkl. Eintritt umgewandelt.

28. Für Outdoor-Buchungen in Kombination mit der Erlebnisausstellung „Wildnis(t)räume“ gilt: Bei Nichtteilnahme am Outdoor-Programm auf Wunsch der Gruppe oder einzelner Gäste ist der volle Rechnungsbetrag zu entrichten. Bei Nichtdurchführung oder frühzeitigem Abbruch seitens des Nationalpark-Zentrums Eifel aufgrund witterungsbedingter Gefahren im Freien werden die Kosten für diesen Programmteil zurückerstattet.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

